



Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

Lundi 24 novembre 2014
Palais des Congrès de Madiana . Schœlcher
8h00 - 17h00

Atelier 1

Comment optimiser le réseau VAE ?

L'animation régionale du réseau VAE

Intervention : Marie-Line DRAME
Cellule VAE - AGEFMA



Région Martinique

SOMMAIRE

- Cadre réglementaire
- Maillage territorial
- Suivi statistique du réseau information conseil
- Charte qualité des espaces d'information VAE

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Région Martinique

Quelques notions sur le réseau

- Le terme générique **réseau** définit un ensemble d'entités (objets, personnes) interconnectées les unes avec les autres.
- Le réseau permet ainsi de faire circuler des éléments matériels ou immatériels entre chacune des ces entités selon des règles bien définies.

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Travailler en réseau c'est...

- FAIRE ENSEMBLE
- DEVELOPPER UNE CULTURE PARTAGEE
- ECHANGER DES RESSOURCES
- PARVENIR A UNE VALEUR AJOUTEE COLLECTIVE

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Cadre réglementaire

Circulaire DGEFP n° 2002-24 du 23 avril 2002

= bases de la création d'un service spécifique
**d'accueil, d'information et d'orientation et de
conseil en VAE.**

*« une information et un conseil objectifs à la personne sur la ou
les certifications qui peuvent correspondre à son projet de
qualification ».*

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Afin d'assurer sa mise en œuvre, l'Etat s'associe aux Conseils Régionaux pour créer une **Cellule Régionale Inter-Services (CRIS)** qui intervient en amont du dispositif de VAE, comme coordinatrice et animatrice d'un réseau local de points d'information sur la VAE.

OFFRE DE SERVICE

fonction de la demande, du parcours et du projet du candidat

Réunions
d'information

Entretiens
individuels

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Loi 2004-809 du 13 août 2004 relative aux libertés et responsabilités locales

= transferts de compétences au profit des
collectivités territoriales

*« La Région organise sur son territoire le réseau des centres et
points d'information et de conseil sur la validation des acquis de
l'expérience ».*

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Loi du 14 mars 2014 relative à la formation, à l'emploi et à la démocratie sociale

= renforcement de la mission de l'institution régionale en matière de coordination de la VAE

« Elle assure l'information sur la validation des acquis de l'expérience et met en réseau les centres de conseil en VAE ».

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Maillage territorial

L'enjeu pour la collectivité régionale était de rendre la VAE accessible sur l'ensemble du territoire, en proposant un **service de proximité** s'appuyant sur des structures existantes, ancrées dans le champ de **l'accueil, l'information et l'orientation (CFPPA, CIO, Agences Pôle Emploi....)**.

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



2004

Organisation du dispositif d'information conseil VAE en Martinique

Loi n° 2004 -809 du 13 août 2004
(relative aux libertés et responsabilités locales)



**Dispositif
d'information
conseil VAE**



**1 Point relais
conseil**



**33 Espaces
d'information**



Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Rôle et missions

Espace d'information	Point Relais Conseil
Lieu d'accueil gratuit pour tout public (réunions collectives et entretiens individuels)	Lieu d'accueil gratuit ouvert à toute personne quel que soit son statut (réunions collectives et entretiens personnalisés)
Délivre une information générale de 1 ^{er} niveau sur la VAE (réglementation, parcours...)	Evalue la pertinence du projet en fonction du parcours de la personne et l'aide à identifier des hypothèses de certification en lien avec l'expérience
Assure un rôle d'aiguillage afin de rendre les candidats « acteurs de leur démarche ». Oriente si nécessaire vers le PRC	Assure le suivi des personnes et propose d'autres alternatives si nécessaire (bilan de compétences, formation...)
Les référents des espaces d'information n'ont pas une activité dédiée à l'information-conseil en VAE. Ils assurent cette mission en complément de leur mission d'origine.	Met en relation avec les services concernés pour la poursuite de la démarche (organismes valideurs, accompagnateurs...)

Suivi statistique

Les bilans réalisés à partir des données recueillies auprès des Espaces d'information et du PRC VAE permettent de rendre compte du dynamisme des activités d'information et de conseil sur le territoire, et donnent des précisions sur le nombre de personnes informées, conseillées et sur leur profil.

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Grille de collecte des espaces d'information

FICHER STATISTIQUE EXCEL

Tableau de synthèse des statistiques VAE en Martinique

2^{ème} trimestre 2013 : à remettre au plus tard le

Nom de l'organisme : à renseigner

	2 ^{ème} trimestre 2013*		
INFORMATION	BENEFICIAIRES		
	Hommes	Femmes	Total
Nombre de personnes informées dans l'année par téléphone, en réunions collectives			
Nombre de personnes informées dans l'année en entretiens individuels			

Commentaires :

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



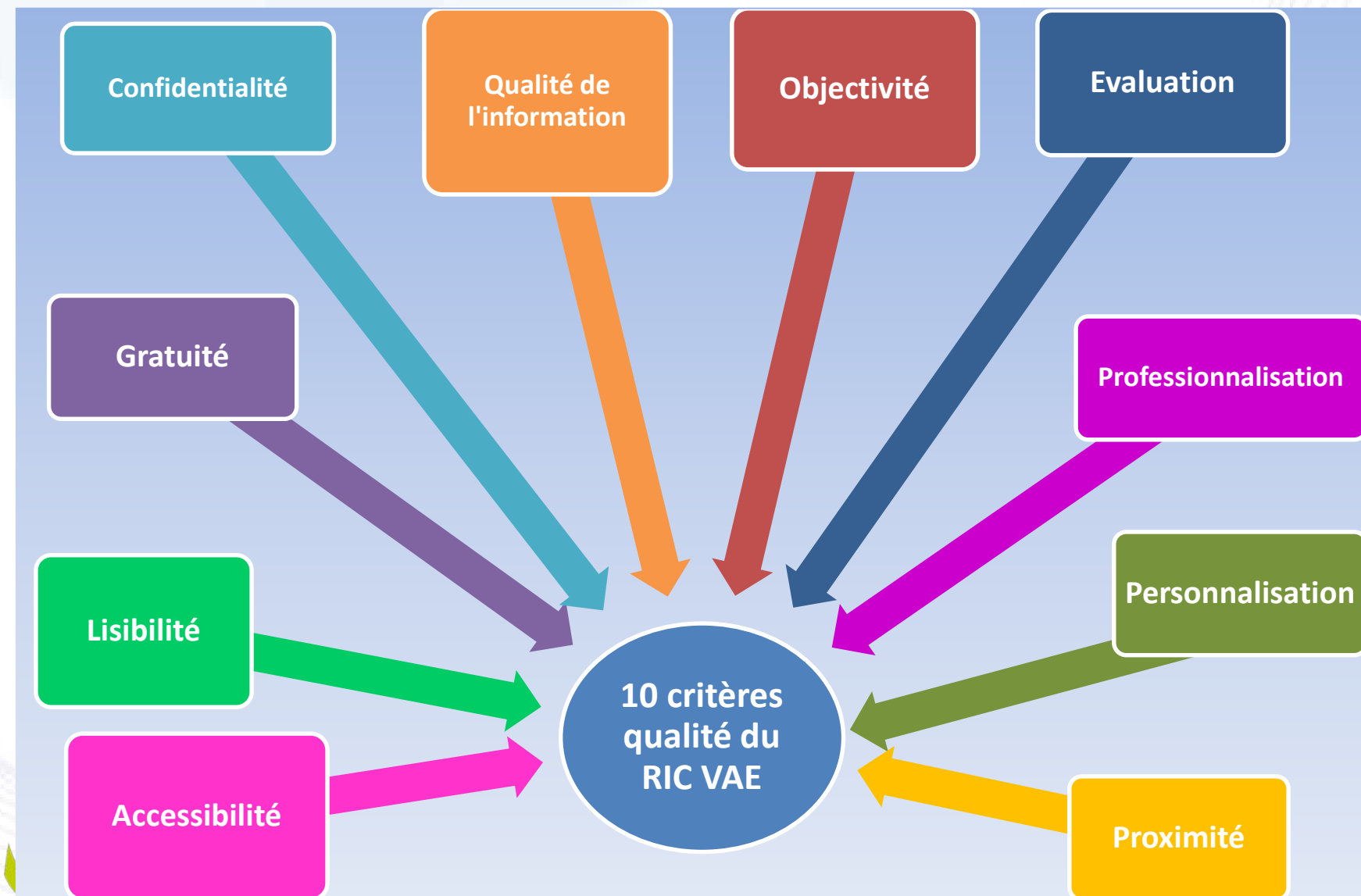
Charte qualité du réseau information conseil

**La charte à laquelle ont adhéré les structures
faisant partie du réseau information conseil
date de 2007.**

Elle énonce 10 critères qualité...

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance





2010 : bilan d'étape en Martinique

Conclusion des états généraux de l'outre mer: attentes fortes

Une diminution significative des demande de VAE observée en 2006

Dispositif d'information conseil mal connu

Recours insuffisant des demandeurs d'emploi au dispositif

Essoufflement des partenariats institués en 2003

Absence d'évènements de communication grand public depuis 2007

Mutualisation des données statistiques insuffisante et souvent incomplète

Méconnaissance des pratiques des entreprises concernant le dispositif



Préconisations

Suite à cette étude, plusieurs propositions d'action pour assurer le développement de la VAE :

- Améliorer la lisibilité du dispositif et l'offre de service
- Meilleure visibilité de l'offre de certification
- Mobiliser les acteurs institutionnels pour promouvoir la VAE
- Meilleure coopération de l'ensemble des acteurs
- Diffuser la VAE dans l'ensemble des dispositifs et en faciliter l'accès à tous les publics
- Meilleure lisibilité du marché de l'accompagnement

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Limites de l'organisation actuelle

Volet	Limites
Information conseil	• Essoufflement du réseau
Suivi statistique	• Difficultés de remontées des données • Grande hétérogénéité des outils de collecte • Absence d'outils de traçabilité des parcours

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Région Martinique

Merci de votre attention !

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

